

AXEL

RETURSEDDER

Julegaver købt online byttes til og med 10. januar 2020.

Hvis du ønsker at bytte eller returnere varer, kan du udfylde denne returseddel og sende den sammen med dine varer, senest 14 dage efter du har modtaget din pakke. Hænge- og prismærker skal sidde på alle returnerede varer. Skoæske må ikke bruges som forsendelsesemballage, men skal yderligere emballeres.

Ønsker du at sende en vare retur til vores online shop, kan du benytte den vedlagte returlabel og indlevere pakken ved nærmeste posthus eller pakkeshop. Omkostningerne ved returforsendelsen fratrækkes ved tilbagebetaling (DKK 29). HUSK at få en kvittering for indlevering af pakken.

Du kan også bytte og returnere dine varer i AXELs butikker over hele landet. Medbring blot din bon. Ved returnering i butik bliver beløbet refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Dette skal derfor medbringes sammen med gyldigt ID med billede.

Få dine penge retur

Udfyld retursedlen og sæt X i "Penge retur" ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort, afhængig af kort typen.

Bytte til en anden størrelse

Udfyld retursedlen og skriv hvilken størrelse, du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse til dig, senest 5 hverdage efter vi har modtaget dine returvarer. Hvis vi ikke har den ønskede vare på lager refunderer vi pengene til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Bytte til en anden vare

Gå ind på vores hjemmeside og lav en ordre på de nye varer på normal vis. Udfyld retursedlen og sæt X i "Penge retur". Vi refunderer pengene for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort.

Reklamation

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på mail: kundeservice@axel.dk eller på tlf. 8676 0777. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

Modtaget en forkert vare

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 8676 0777 eller mail: kundeservice@axel.dk. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

Navn:

E-mail:

Ordrenr.:

Telefonnr.:

Varer jeg returnerer

Varenr.	☐ Byttes til str.	☐ Penge retur
Varenr.	☐ Byttes til str.	☐ Penge retur
Varenr.	☐ Byttes til str.	☐ Penge retur
Varenr.	☐ Byttes til str.	☐ Penge retur